**ПРОЕКТ ДОГОВОРА №**

**оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, и именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем (далее – Договор).

1. **основные понятия и определения**

**1.1.** Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

**1.2.** Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

**[1.3](%22%20%5Cl%20%22Par48).** Порядок использования - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

**1.**[**4**](#Par48)**.** Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

**1.5**. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются Спецификацией(-ями) к Договору, а также отдельными соглашениями Сторон.

**1.**[**6**](#Par48)**.** КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

**1.**[**7**](#Par48)**.** Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

**1.8.** Поставка экземпляра Системы КонсультантПлюс – поставка, формирование в комплекты, установка, адаптация, тестирование работоспособности, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика экземпляра Системы.

**1.9.** Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем и/или услуги по сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс - комплекс услуг по адаптации установке, регистрации, тестированию, формированию в комплекты, внесению других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) и сопровождению экземпляра Системы, иного программного обеспечения, в том числе, обеспечению получения информации, актуализации информации, обеспечению работоспособности экземпляра Системы и иные услуги в объеме и на условиях, предусмотренных Договором.

**1.11.** Число УЗ - максимальное количество учетных записей, с помощью которых может быть использован комплект.

**1.12.** Число ОД - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Указывается суммарное число ОД всеми разрешенными для данной Системы способами доступа. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

**1.13.** ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

* 1. **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

**2.1.1.** Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем (далее Услуги), иного программного обеспечения, в течение срока действия Договора в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору).

Порядок использования, а также оказания Услуг определяется Спецификацией (-ями) к настоящему Договору.

* 1. **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**[3.1](%22%20%5Cl%20%22Par48).** Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.

[**3.2**](#Par48)**.** Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

**[3.3](%22%20%5Cl%20%22Par48).** Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

3.4. При использовании Конструктора договоров, в том числе встроенного в многофункциональную программу для ЭВМ, являющуюся частью Системы КонсультантПлюс, использование материалов, созданных с помощью Конструктора договоров, возможно в форме их выгрузки, экспорта и сохранения в специальном файловом формате для создания Заказчиком собственной базы данных проектов типовых договоров и дальнейшего ее использования Заказчиком для собственных нужд, за исключением любого распространения указанных материалов на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством их размещения в Интернете и другим способом, а также иного предоставления к ним доступа третьим лицам.

* 1. **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ**

4.1. Порядок использования экземпляра Системы определяется Спецификацией(-ями) к Договору.

**[4.3](%22%20%5Cl%20%22Par48).** Если Спецификацией(-ями) к Договору предусмотрена учетная запись, Заказчик вправе передавать реквизиты учетной записи только своим Уникальным пользователям в соответствии с условиями Спецификации(-ий) к Договору. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана учетная запись. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность учетной записи.

**4.4.** Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы лицам и/или способами, не предусмотренными в [п. 4.3](#Par860) настоящего Договора.

[4.5](#Par48). Заказчик вправе в любое время заблокировать учетную запись путем смены ее реквизитов.

**[4.6](%22%20%5Cl%20%22Par48).** Заказчик обязан заблокировать учетную запись в следующих случаях:

[**4.6.1**](#Par48)**.** В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

[**4.6.2**](#Par48)**.** В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи - незамедлительно при получении соответствующей информации.

**[4.7](%22%20%5Cl%20%22Par48).** Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу, если иное не предусмотрено Спецификацией(-ями) к Договору.

**5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**5.1.** Оказание Услуг предусматривает:

**5.1.1.** адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

**5.1.2.** сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

**5.1.2.1.** передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

**5.1.2.2.** технологическую профилактику работоспособности Системы и восстановление работоспособности Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

**5.1.2.3.** подключение к дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;

**5.1.2.4.** мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

5.1.2.5. консультирование по работе с Системой, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системой по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

5.1.2.6. предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Системы по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

5.1.2.7. предоставление другой информации и материалов, включенных в комплекс Услуг, в соответствии с внутренними регламентами Исполнителя;

5.1.2.8. предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в соответствии с внутренними регламентами Исполнителя.

5.1.2.9. предоставление информационно-консультационных материалов, подготовленных Исполнителем с использованием Систем, включенных в комплекс Услуг, в соответствии с внутренними регламентами Исполнителя.

**[5.2](%22%20%5Cl%20%22Par48).** Оказание Заказчику Услуг осуществляется без выбора документов.

**6. СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в том числе НДС () % - \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек

*(Если НДС не облагается, указывать: "НДС не облагается на основании письма ИФНС об упрощенной системе налогообложения и делать ссылку на нормативный акт, определяющий освобождение от уплаты НДС").*

6.2. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора.

6.3. Все платежи по настоящему Договору производятся в форме безналичного расчета в российских рублях по банковским реквизитам сторон, указанным в Разделе 15 настоящего Договора.

6.4. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком до 15 (Пятнадцатого) числа месяца следующего за месяцем оказания Услуг на основании документов, подтверждающих факт оказания Услуг (Акт оказания Услуг). Оплата оказанных Услуг за декабрь 202\_ года осуществляется на основании выставленного счета до 25 декабря 202\_ года путем 100% предоплаты. При этом Исполнитель гарантирует оказание Услуг за декабрь 202\_ года в полном объеме.

6.5. Под датой оплаты понимается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесение денежных средств в кассу Исполнителя.

6.6. По окончании текущего месяца в срок до 5 (пятого) числа следующего месяца Исполнитель предъявляет Заказчику Акт оказания Услуг (в 2 экземплярах) и счет-фактуру за соответствующий месяц.

Заказчик обязан в семидневный срок с момента получения подписать Акт, направить один экземпляр Исполнителю, при наличии задолженности – оплатить оказанные Услуги или в тот же срок направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта оказания Услуг.

При не предъявлении Заказчиком в указанный срок мотивированного отказа от подписания Акта оказания Услуг, оказанные Исполнителем в соответствующем месяце Услуги, считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате.

6.7. Если Заказчик произвел платеж без указания периода оплаты и сумма платежа недостаточна для погашения денежного обязательства перед Исполнителем, то в первую очередь погашается задолженность (включая неустойку) за наиболее ранний месяц. При оплате за конкретный месяц в первую очередь погашается задолженность за фактически оказанные Услуги.

* 1. **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

1. **[7.1](%22%20%5Cl%20%22Par48).** Договор считается заключенным с момента его подписания обеими Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
2. 7.2. Срок оказания услуг по настоящему Договору **с «» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.** Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение Договора.
3. 7.3. Обязательства по Договору накладываются на Исполнителя только в течение срока действия Спецификации (-ий) к Договору. Отказ Заказчика от Услуг, предусмотренных Спецификацией (-ями) к Договору, не прекращает действие Договора.
4. 7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке (расторгнуть Договор в одностороннем порядке) в случае неоплаты Заказчиком экземпляра Системы в установленные Договором сроки и/или при наличии совокупной задолженности Заказчика по оказанным Услугам с использованием экземпляра Системы за месяц и более, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.
5. 7.5. Заказчик имеет право отказаться от Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, до истечения срока действия Договора, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней. В этом случае Договор считается расторгнутым досрочно по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления Исполнителем, если больший срок не предусмотрен уведомлением.
6. 7.6. В случае расторжения Договора (независимо от основания расторжения Договора) или окончания срока его действия Стороны проводят выверку расчетов с оформлением Акта сверки.
7. 7.7. Расторжение Договора (или окончание срока его действия) не влечет прекращение обязательств, возникших в период его действия (в том числе вытекающих из Акта сверки). Обязательства из Договора, возникшие до даты его расторжения, должны быть исполнены в соответствии с условиями Договора, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
	1. **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

[**8.1**](file:///C%3A%5CUsers%5Cvasilyeva_nat%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CHF022AIC%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx#Par48)**.**  В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к экземпляру Системы в частях качества включенной в него/них информации и/или некорректной работы программных средств, и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием Систем, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной, Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок.

В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в пределах сумм, перечисленных Заказчиком за услуги, оказанные в календарном месяце, предшествующем моменту (календарному месяцу) возникновения Претензии у Заказчика, и/или отказаться от исполнения Договора полностью или в части оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего Уведомления (дополнительной Претензии). При этом Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения Уведомления (дополнительной Претензии) ответить на нее официальным письмом. При наличии в Дополнительной претензии уведомления об одностороннем отказе Заказчика от исполнения (досрочном расторжении) Договора, Договор считается расторгнутым полностью или в части, по истечении указанного срока. В тот же срок при наличии соответствующего требования Заказчика, Исполнитель обязан выплатить Заказчику исключительную неустойку (штраф).

**8.2.** Исполнитель не несет ответственности за качество экземпляра(ов) Системы, в отношении которого(ых) не оказываются услуги.

8.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты услуг Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать использование Заказчиком любых сервисов, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

**[8.4](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Cvasilyeva_nat%5C%5CAppData%5C%5CLocal%5C%5CMicrosoft%5C%5CWindows%5C%5CINetCache%5C%5CContent.Outlook%5C%5CHF022AIC%5C%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx%22%20%5Cl%20%22Par48).** Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:

[**8.4.1**](file:///C%3A%5CUsers%5Cvasilyeva_nat%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CHF022AIC%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx#Par48)**.** Нарушения Заказчиком условий, которые согласно Спецификациям, позволяют Исполнителю отказаться от Договора, а также п.п. 3.1 - 3.3, 4.3, 4.4, 4.6 - 4.7 настоящего Договора. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;

[**8.4.2**](file:///C%3A%5CUsers%5Cvasilyeva_nat%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CHF022AIC%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx#Par48)**.** Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

[**8.4.3**](file:///C%3A%5CUsers%5Cvasilyeva_nat%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CHF022AIC%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx#Par48)**.** Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

[**8.5**](file:///C%3A%5CUsers%5Cvasilyeva_nat%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CHF022AIC%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx#Par48)**.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

**8.6.** Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных Договором и Спецификациями. Возможность использования Систем считается предоставленной вне зависимости от начала его осуществления Заказчиком.

8.7. В случае неоплаты (полностью или в части) Заказчиком стоимости услуг до окончания месяца их оказания, и принятых Заказчиком на основании Акта оказания услуг по адаптации и сопровождению экземпляра Систем, Исполнитель имеет право требовать уплаты Заказчиком штрафной неустойки в размере 0,5 процента от суммы просроченной задолженности (включающей НДС) за каждый день просрочки.

8.8. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика с нарушением порядка, установленного п. 7.5., Заказчик обязан выплатить Исполнителю компенсационный платеж в размере стоимости услуг за период 30 дней с даты получения Исполнителем надлежащего извещения Заказчика о намерении расторгнуть Договор.

**9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Заказчик и Исполнитель, каждый со своей стороны, назначают ответственных сотрудников для решения всех вопросов, связанных с исполнением Договора:

Со стороны Заказчика, с правом принимать документы, расписываться в получении документов и информационных пополнений, подписывать Акт оказания услуг на стороне Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/ФИО, должность, контактный телефон/

Со стороны Исполнителя: по доверенности.

/ФИО, должность, контактный телефон/

В случае изменения информации (назначении иных лиц), указанной в настоящем пункте, Стороны обязуются незамедлительно в письменной форме (в т.ч. факсимильным сообщением) уведомить другую сторону о произошедших изменениях.

Стороны Договора отвечают за действия своих представителей. Заказчик обязан обеспечить своих представителей полномочиями, необходимыми для исполнения Договора от его имени.

9.2. Возобновление оказания с в случае его прекращения (в т.ч. при отказе Исполнителя от оказания услуг в случаях, предусмотренных Договором, отказа Заказчика от услуг) может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технологической возможности и при условии отсутствия задолженности за оказанные услуги с использованием экземпляра Системы, возникшей до момента прекращения (отказа от) оказания услуг, оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.

**[9.3](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Cvasilyeva_nat%5C%5CAppData%5C%5CLocal%5C%5CMicrosoft%5C%5CWindows%5C%5CINetCache%5C%5CContent.Outlook%5C%5CHF022AIC%5C%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx%22%20%5Cl%20%22Par48).** Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений п.п. 3.1 - 3.3, 4.3, 4.4, 4.6, 4.7 настоящего Договора.

9.4. Условия настоящего Договора, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.

**[9.6](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Cvasilyeva_nat%5C%5CAppData%5C%5CLocal%5C%5CMicrosoft%5C%5CWindows%5C%5CINetCache%5C%5CContent.Outlook%5C%5CHF022AIC%5C%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx%22%20%5Cl%20%22Par48).** Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде «как есть» с параметрами, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

**[9.7](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Cvasilyeva_nat%5C%5CAppData%5C%5CLocal%5C%5CMicrosoft%5C%5CWindows%5C%5CINetCache%5C%5CContent.Outlook%5C%5CHF022AIC%5C%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx%22%20%5Cl%20%22Par48).** В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

9.8. Исполнитель может исполнять свои обязательства по Договору с привлечением третьих лиц.

**[9.9](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Cvasilyeva_nat%5C%5CAppData%5C%5CLocal%5C%5CMicrosoft%5C%5CWindows%5C%5CINetCache%5C%5CContent.Outlook%5C%5CHF022AIC%5C%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx%22%20%5Cl%20%22Par48).** Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для исполнения обязательств перед Заказчиком.

9.10 При непредоставлении Заказчиком возражений, Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

**[9.11](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Cvasilyeva_nat%5C%5CAppData%5C%5CLocal%5C%5CMicrosoft%5C%5CWindows%5C%5CINetCache%5C%5CContent.Outlook%5C%5CHF022AIC%5C%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx%22%20%5Cl%20%22Par48).** Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

**[9.12](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Cvasilyeva_nat%5C%5CAppData%5C%5CLocal%5C%5CMicrosoft%5C%5CWindows%5C%5CINetCache%5C%5CContent.Outlook%5C%5CHF022AIC%5C%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%94-01%202021%20%28003%29.docx%22%20%5Cl%20%22Par48).** В случае противоречий между условиями Договора и условиями Спецификаций применяются условия Спецификаций.

9.13. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

**9.14.** Если Спецификацией к Договору в отношении экземпляров Систем не предусмотрено оказание услуг, помимо услуг подключения, положения разделов 5, 6, а также пунктов 2.1.2, 7.5, 9.2 Договора не применяются в отношении данных экземпляров Систем до исчерпания обязательств Сторон по Спецификации. Порядок адаптации и сопровождения таких экземпляров Систем, порядок оплаты и другие условия определяются Спецификацией.

**9.15**. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс, либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

9.16. Уведомления, Счета, Акты, запросы, претензии, иные документы, подписанные уполномоченным лицом Стороны и переданные противоположной стороне посредством электронной почты или факсимильной связи (телефаксом) признаются Сторонами полноценными юридическими документами, имеющими простую письменную форму, если установлено, что такие документы, исходят от Стороны по Договору и предназначены Стороне по Договору, и отправлены с/по реквизитам, указанным в Договоре. Получение указанных документов другой стороной подтверждается факс (телефакс)-протоколом или уведомлением о доставке электронного почтового сообщения или совершением действий другой стороной, подтверждающих получение документа.

9.17. Оформление и обмен любыми документами по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота. Такие документы оформляются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов, в т.ч. Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", и подписываются квалифицированной электронной подписью.

 Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (при необходимости). Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование.

Стороны также вправе производить оформление и обмен документами по настоящему Договору на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей и приложением оттиска печати (при необходимости), при этом по требованию любой из Сторон оформление и обмен такими документами и/или дубликатами документов являются обязательными.

Электронный документ считается полученным Стороной при условии получения Стороной, направившей документ, через Оператора электронного документооборота извещения системы электронного документооборота о получении документа Стороной-получателем, иного подтверждения Оператора электронного документооборота о поступлении электронных документов Стороне-получателю.

Датой получения документов (за исключением счета-фактуры) в электронном виде считается дата, указанная в извещении или в подтверждении этого Оператора электронного документооборота.

9.18. В случае если Сторона получила один и тот же документ и в электронном виде или посредством электронной почты, или факсимильной связи (телефаксом), и оригинал на бумажном носителе, то действующим считается оригинальный документ на бумажном носителе.

9.19. Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица с помощью средств механического или иного копирования для оформления документов (прейскурантов, счетов, актов), сопутствующих исполнению Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

9.20. В случае изменения реквизитов, указанных в разделе 13 Договора, соответствующая Сторона обязана немедленно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. При несоблюдении этой обязанности, все документы и денежные средства, отправленные по прежним реквизитам, считаются полученными соответствующей Стороной.

9.21. Все изменения и дополнения к Договору действительны только при условии, если они совершены в письменной форме в двух экземплярах и подписаны обеими Сторонами, если иное не предусмотрено Договором.

9.22. Договор подписан в двух экземплярах - по одному для Заказчика и Исполнителя, имеющих равную юридическую силу.

9.23. Во всех случаях указания каких-либо сроков по Договору под днями понимаются календарные дни, под месяцами - полные календарные месяцы.

* 1. **10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. Под форс – мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, которые нельзя было предотвратить, либо избежать, либо предусмотреть, а именно: пожар в любом случае, за исключением умышленного поджога; объявленная или фактическая война; гражданские волнения; забастовки всех видов; блокада; эмбарго; мораторий; национальные или территориальные природные бедствия; мор или эпидемии; и т.п., а также, законные или незаконные действия государственных органов власти и/или органов местного самоуправления, являющиеся обязательными для Сторон и препятствующие исполнению последними своих обязательств.

10.2. Если форс - мажорные обстоятельства имеют место и препятствуют Сторонам своевременно выполнить обязательства, то Стороны, находящиеся в таких экстремальных условиях, освобождаются от исполнения обязанностей до прекращения действия указанных форс - мажорных обстоятельств при условии, что Сторона, подвергшаяся действию форс - мажорных обстоятельств, немедленно уведомит другую сторону о случившемся с подробным описанием создавшихся условий.

10.3. Если обстоятельства форс – мажора действуют на протяжении более трех месяцев последовательно и не обнаруживают признаков прекращения, заинтересованная Сторона имеет право направить другой Стороне предложения по расторжению, приостановлению, изменению или иному упорядочиванию действий по Договору. Другая Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней направить ответ на полученные предложения, в противном случае предложения считаются принятыми и вступают в силу по истечению 10 (десяти-) -дневного срока с момента их получения Стороной.

1. **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путём проведения переговоров, предъявления друг другу претензий.

11.2. Претензия и ответ на нее направляется соответствующей стороне регистрируемым почтовым отправлением или вручается лично, если иное не предусмотрено Договором.

Ответ на претензию должен быть дан в срок 10 (десять) дней с момента ее получения, если иной срок не установлен Договором. Датой ответа считается дата, указанная в квитанции при принятии почтового отправления оператором почтовой связи.

Сторона, не согласная с ответом на претензию, равно его не получившая, вправе обратиться в арбитражный суд.

11.3. Разрешение споров, не урегулированных в претензионном (досудебном) порядке, производится в суде по месту нахождения Исполнителя.

**12. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. В целях проведения антикоррупционных проверок Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о прямых и конечных выгодоприобретателях (бенефициарах) Исполнителя (далее – Информация), в соответствии со Сведениями о цепочке собственников Исполнителя (Приложение № 6 к настоящему Договору). Под прямыми выгодоприобретателями (бенефициарами) для целей настоящего Договора понимаются все участники или акционеры Исполнителя. Под конечными выгодоприобретателями (бенефициарами) для целей настоящего Договора понимаются все и каждое физическое лицо, владеющее напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) долей в уставном капитале Исполнителя, как хозяйственного общества. Также Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об аффилированности Исполнителя, прямых и конечных выгодоприобретателей (бенефициаров) Исполнителя с работниками Заказчика (Приложение № 6 к настоящему Договору). Аффилированность для целей настоящего Договора понимается в смысле, установленном российским законодательством, в частности, но не ограничиваясь этим, антимонопольным законодательством.

12.2. Указанные в пункте 12.1. настоящего Договора условия являются существенными условиями настоящего Договора в соответствии с ч. 1 ст. 432 ГК РФ.

12.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники, контрагенты или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

12.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по обнаруженным в рамках исполнения настоящего Договора фактам нарушения антикоррупционных условий (п. 12.3) с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

**13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банковские реквизиты:Р/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон/факс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банковские реквизиты:Р/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон/факс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
| * 1. **ПОДПИСИ СТОРОН**
 |  |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.П. |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |

***Приложение №1***

***к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.***

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс**

**(в том числе установленной на ЭВМ заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс)**

**1. Наименование оказываемых услуг:** оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Системы «КонсультантПлюс» на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у Заказчика экземплярами Системы «КонсультантПлюс» (далее – услуги).

**2. Период оказания услуг:** с января по 31 декабря 2022 года.

**3. Объем услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование экземпляра Систем** | **Версия, одновременных доступов** | **Кол-во экз.** |
| 1 | СПС Консультант Бизнес: Версия Проф (включая Российское законодательство (Версия Проф), Решения госорганов по спорным ситуациям, Практика антимонопольной службы, Законопроекты (базовая версия), Решения высших судов, Правовые позиции высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Судебная практика для бухгалтера, Архив решений арбитражных судов первой инстанции, Архив определений арбитражных судов, Путеводитель по налогам, Путеводитель по сделкам, Путеводитель по кадровым вопросам, Разъясняющие письма органов власти, Вопросы-ответы (Финансист), Бухгалтерская пресса и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок, Путеводитель по спорам в сфере закупок, Постатейные комментарии и книги, Юридическая пресса, Дополнительные формы, Конструктор договоров, Конструктор учетной политики, Видеосеминары) | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 2 | СС Изменения в регулировании договоров | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 3 | СС Изменения по налогам и кадрам | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 4 | СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды (включает 21 апелляционный суд) | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 5 | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 6 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 7 | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф (включая Российское законодательство (Версия Проф), Решения госорганов по спорным ситуациям) | ОИВ, 5 | 1 |
| 8 | СПС КонсультантПлюс: Москва Проф | ОИВ, 5 | 1 |
| 9 | СПС Консультант Юрист смарт-комплект Оптимальный (включая Российское законодательство (расширенная версия), Решения госорганов по спорным ситуациям, Архив решений ФАС и УФАС, Законопроекты (базовая версия), Проекты нормативных правовых актов (базовая версия), Москва (налоги), Московская область (налоги), Правовые позиции высших судов, Решения высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Арбитражный суд Московского округа, 9 и 10 апелляционные суды, Архив решений арбитражных судов первой инстанции, Архив определений арбитражных судов, 1 и 2 кассационные суды общей юрисдикции, Областные суды общей юрисдикции 1 и 2 кассационных округов, Архив решений судов общей юрисдикции, Архив решений мировых судей, Разъясняющие письма органов власти, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок, Путеводитель по спорам в сфере закупок, Постатейные комментарии и книги, Юридическая пресса, Деловые бумаги (базовая версия), Конструктор договоров, Конструктор учетной политики, Видеосеминары) | ОВМ (ОД1), 1 (учетных записей 5) | 1 |
| 10 | СПС Консультант Юрист смарт-комплект Проф (включая Российское законодательство (Версия Проф), Практика антимонопольной службы, Решения госорганов по спорным ситуациям, Архив решений ФАС и УФАС, Законопроекты (базовая версия), Проекты нормативных правовых актов (базовая версия), Московский выпуск, Московская область, Архив документов Москвы и области, Архив документов муниципальных образований субъектов РФ, Правовые позиции высших судов, Решения высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Арбитражные суды всех округов, Все апелляционные суды, Решения арбитражных судов первой инстанции, Архив определений арбитражных судов, Суды общей юрисдикции всех округов (кассационные, апелляционные, областные и приравненные к ним, районные суды общей юрисдикции, военные суды), Архив решений мировых судей, Разъясняющие письма органов власти, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок, Путеводитель по спорам в сфере закупок, Постатейные комментарии и книги, Юридическая пресса, Деловые бумаги (базовая версия), Конструктор договоров, Конструктор учетной политики, Видеосеминары) | ОВК-Ф, 1 | 1 |

**4.** **Требования к оказываемым услугам:**

Оказание услуг должно предусматривать:

* подключение и организацию доступа к Системам;
* адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты выполнение других настроек) экземпляров Систем;
* сопровождение специальной копии Системы, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика;
* сопровождение экземпляров Систем, в т.ч.:

**-** передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

**-** технологическую профилактику работоспособности Системы и восстановление работоспособности Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

**-** мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

- консультирование по работе с Системой, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системой по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Системы по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

- предоставление информационно-консультационных материалов, подготовленных Исполнителем с использованием Систем, включенных в комплекс услуг с использованием Экземпляра Систем.

**5. Краткие характеристики оказываемых услуг:**

5.1. Оперативное предоставление информации с даты принятия документа до доставки информации пользователю;

5.2. Обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации;

5.3. Достоверность нормативно-правовой документации в Системе;

5.4. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;

5.5. Информирование пользователей о новостях законодательства;

5.6. Информирование пользователей о новых продуктах и услугах Исполнителя;

5.7. **Техническая поддержка**

- актуальности СПС «КонсультантПлюс»;

- интернет-пополнения СПС «КонсультантПлюс»;

- регистрации СПС «КонсультантПлюс»;

- по другим техническим вопросам, связанным с функционированием СПС «КонсультантПлюс».

5.7.1. Индивидуальная установка СПС «КонсультантПлюс».

5.7.2. Адаптация программного продукта в соответствии с возможностями оборудования.

5.7.3. Установка новой оболочки Системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации;

5.7.4. Замена программных версий;

5.7.5. Выезд технического специалиста в течение рабочего дня следующего за днем обращения для исправления любых нештатных ситуаций, в том числе для переустановки Систем.

5.8. **«Линия консультаций» информационно-правовой поддержки -** оперативно-консультативное обслуживание с использованием материалов СПС «КонсультантПлюс».

5.8.1. **Поиск документов**

Осуществляется по реквизитам (с указанием не менее 3-х позицией: вид документа; принявший орган; дата принятия; номер документа; название или содержание).

Сроки исполнения: 1 рабочий день с момента получения запроса. Документ, найденный во время разговора с Заказчиком, высылается по e-mail в течение 15 минут.

5.8.2. **Режим ожидания**

Позволяет Заказчику оставить заявку на нормативный документ, недавно принятый в органах государственной власти, но который пока не поступал в СПС «КонсультантПлюс».

Заявка принимается по реквизитам - номер, дата, принявший орган, название документа. Максимальное количество контролируемых документов по одной заявке – 1.

При поступлении документа в Систему Заказчику оперативно направляется его полный текст по e-mail.

5.8.3. **Документ на контроле**

Отслеживание изменения в нормативном документе, отсутствующем в установленном у Заказчика комплекте Систем «КонсультантПлюс».

Заявка на контроль принимается по реквизитам документа - номер, дата, принявший орган, название документа. Документ должен содержаться в одном из разделов: «Законодательство», «Законопроекты», «Правовые акты по здравоохранению», «Технические нормы и правила».

Максимальное количество контролируемых документов в одной заявке - 1.

При изменении в интересующем документе Заказчику оперативно направляется информация по e-mail.

5.8.4. **Тематические сборники**

«Подборки для всех» готовятся в виде демо-версий на основе документов СПС КонсультантПлюс. Включают нормативные документы, судебную практику, разъяснения по наиболее актуальным темам.

 Критерии выбора тематик сборников: важнейшие изменения законодательства, анализ обращений Заказчиков на линию консультаций информационно-правовой поддержки, анализ наиболее популярных семинаров, проводимых Исполнителем.

Периодичность выхода не менее 6 (шести) раз в месяц.

В сборнике максимальное количество документов из одного информационного банка СПС «КонсультантПлюс» - не менее 300 (Трехсот).

5.8.5. **Тематические подборки**

Ответ на формализованный вопрос в виде подборки нормативных документов, регулирующих отношения, описанные в вопросе, разъясняющих аналитических материалов и иной информации, содержащейся в СПС «КонсультантПлюс».

Срок исполнения - 1 рабочий день с момента получения запроса.

Тематическая подборка предоставляется по e-mail.

5.8.6. **Письменная информационно-аналитическая консультация**

Краткий письменный ответ на формализованный вопрос, подготовленный с использованием материалов СПС «КонсультантПлюс», в форме выдержек из нормативных актов, писем, разъяснений государственных органов, судебной практики, выдержек и/или подборки из иных материалов СПС «КонсультантПлюс», без выражения экспертного мнения, без рассмотрения и изучения документов.

Область консультирования: налогообложение, бухгалтерский учет, трудовое право (ТК РФ, разъяснения федеральных органов власти), гражданско-правовые отношения (общая часть, договорное право).

Срок исполнения - 1 рабочий день с момента получения запроса.

Ответ предоставляется по e-mail.

5.8.7. **Устная консультация**

Устный ответ на формализованный вопрос, найденный в материалах Системы.

Информация и материалы могут быть предоставлены в форме подборки документов (выдержек) по e-mail.

Срок исполнения - 1 рабочий день с момента получения запроса.

5.8.8. Разъяснения по поиску документа в Системе.

5.8.9. Ответы на вопросы по текущему сопровождению.

5.9. **Консультирование по работе с Системой, в т.ч. обучение работе с СПС «КонсультантПлюс»**

- на рабочем месте Заказчика, либо дистанционно посредством телекоммуникационных каналов связи с возможностью получения специального сертификата сети «КонсультантПлюс» об обучении.

5.10. **Тематические семинары-практикумы**

Предоставление важной информации по актуальным темам бухгалтерского учета, налогообложения, трудового и налогового права, юридическим вопросам с использованием инструментов СПС «КонсультантПлюс», необходимых для решения профессиональных задач пользователей Заказчика.

5.11. Возможность централизованного пополнения Системы с сохранением личных настроек пользователя;

5.12. Система должна быть совместима со всеми современными версиями Windows XP SP3/Vista/7/8/10 и выше; Windows Server 2003 SP2 /Windows Server 2008 /Windows Server 2012 и выше; MacOS, Linux; Мобильные ОС: iOS, Android, Windows Phone;

5.13. Возможность редактирования пользователями - отсутствует;

5.14. Возможность изменения функциональности пользователями – отсутствует.

**6. Требования к функциональным характеристикам:**

6.1. Возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.

6.2. Возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву):

* Тематика;
* Вид документа;
* Принявший орган;
* Дата;
* Номер;
* Дата регистрации документа в Минюсте;
* Номер регистрации документа в Минюсте;
* Название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
* Текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов).

6.3.Возможность уточнения поискового запроса:

* в построенном списке найденных документов;
* в единой истории запросов;
* в сохраненных папках пользователя.

6.4. Возможность поиска с использованием логических условий:

* При запросе нескольких значений одного реквизита;
* При исключении из запроса одного или нескольких значений одного реквизита;
* При сочетании одного или нескольких значений одного реквизита.

6.5. Реквизиты карточки поиска должны быть адаптированы для различной области поиска. В частности, в карточках должны содержаться реквизиты, специфические для конкретных типов информации;

6.6. Возможность поиска в Системе непосредственно из редактора MS Word.

6.7.Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.

6.8. Список документов должен представлять собой структурированное «дерево».

6.9. Связи между документами должны быть оформлены в отдельный список (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе).

6.10. Возможность создания ссылок на документы в Системе.

6.11. Возможность использовать многоуровневый рубрикатор используя, классификатор правовых актов, одобренный и рекомендованный к использованию Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511.

6.12. Возможность использовать единый тематический классификатор.

6.13. Возможность просмотра путем перехода из текста в текст по списку найденных документов.

6.14. Возможность экспорта текста в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения.

6.15. Наличие информации о статусе документа:

* Действующий;
* Утратил силу;
* Не вступил в силу;
* Фактически утратил силу;
* Документ фактически не применяется.

6.16. Возможность постановки на контроль нормативно-правового акта (далее НПА) в целом и отдельного фрагмента текста НПА с последующим автоматическим информированием пользователя об изменении НПА или только фрагмента;

6.17. Наличие в оффлайн части 7 специализированных профилей:

* «Бухгалтерия и кадры»;
* «Юрист»;
* «Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»;
* «Специалист по закупкам»;
* «Кадры»;
* «Универсальный»;
* «Универсальный для бюджетной организации».

6.18. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя, а также индивидуальных настроек интерфейса программы.

6.19. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте.

6.20. Возможность сравнения редакций НПА;

6.21. Возможность интеграции в единый информационный массив Систем различных типов – сетевой, сетевой однопользовательской и локальной;

6.22.Наличие Системы помощи.

**7. Требования к качеству оказываемых услуг:**

Участник закупки обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых услуг с имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на ЭВМ заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации) и с внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех внутренних информационных ресурсов заказчика, в том числе о совместимости с:

* + подборками документов Заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
	+ базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
	+ технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (Исполнитель) обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг с:

а) имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на ЭВМ Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);

б) внутренними информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий Систем КонсультантПлюс, в том числе с:

* + подборками документов Заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
	+ базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
	+ технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (Исполнитель) обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Участника закупки (Исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного/Сублицензиооного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное Участником закупки (используемое Исполнителем) для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на ЭВМ Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами Заказчика.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **ПОДПИСИ СТОРОН**
 |  |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.П. |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |

***Приложение №2***

***к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.***

**РАСЧЕТ**

**стоимости оказания Услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование экземпляра Системы** | **Версия, число одновременных доступов** | **Кол-во****экз.** | **Стоимость в месяц, в т.ч. НДС ()%** |
| 1 | СПС Консультант Бизнес: Версия Проф  | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |  |
| 2 | СС Изменения в регулировании договоров | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |  |
| 3 | СС Изменения по налогам и кадрам | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |  |
| 4 | СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды (включает 21 апелляционный суд) | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |  |
| 5 | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |  |
| 6 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |  |
| 7 | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф  | ОИВ, 5 | 1 |  |
| 8 | СПС КонсультантПлюс: Москва Проф | ОИВ, 5 | 1 |  |
| 9 | СПС Консультант Юрист смарт-комплект Оптимальный  | ОВМ (ОД1), 1 (учетных записей 5) | 1 |  |
| 10 | СПС Консультант Юрист смарт-комплект Проф | ОВК-Ф, 1 | 1 |  |
| Итого |  |

Итого ежемесячная стоимость оказания Услуг с использованием экземпляра Системы КонсультантПлюс составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копейки)**, в т.ч. НДС ().

*(Если НДС не облагается, указывать: "НДС не облагается на основании письма ИФНС об упрощенной системе налогообложения и делать ссылку на нормативный акт, определяющий освобождение от уплаты НДС").*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **ПОДПИСИ СТОРОН**
 |  |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.П. |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |

1. ***Приложение №3***
2. ***к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.***

**СПЕЦИФИКАЦИЯ № 1**

**Комплект Систем (далее – комплект):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование экземпляра Системы** <\*> | **Число УЗ****<\*\*>** | **Число ОД****<\*\*\*>** | **Кол-во****экз.** |
| 1 | СПС Консультант Бизнес: Версия Проф  | Неограниченное количество | 5 | 1 |
| 2 | СС Изменения в регулировании договоров | Неограниченное количество | 5 | 1 |
| 3 | СС Изменения по налогам и кадрам | Неограниченное количество | 5 | 1 |
| 4 | СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды (включает 21 апелляционный суд) | Неограниченное количество | 5 | 1 |
| 5 | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | Неограниченное количество | 5 | 1 |
| 6 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | Неограниченное количество | 5 | 1 |
| 7 | СПС Консультант Юрист смарт-комплект Оптимальный  | 5 | 1 | 1 |
| 8 | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф  | Неограниченное количество | 5 | 1 |
| 9 | СПС КонсультантПлюс: Москва Проф | Неограниченное количество | 5 | 1 |

<\*> Экземпляры по этой Спецификации – типа ОВМ.

<\*\*> Указывается максимальное количество учетных записей (далее – УЗ), с помощью которых может быть использован комплект.

<\*\*\*> Указывается максимальное количество электронных устройств (ЭВМ), с которых может быть осуществлено одновременное подключение к комплекту с разных УЗ.

**1. ОПЛАТА**

1.1. Оплата услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем производится в соответствии с Договором.

**2. АДАПТАЦИЯ**

**2.1.** Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору). Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

Регистрация и адаптация экземпляров Систем, подтверждаются Актом (техническим), заверенным Сторонами. Исполнитель предъявляет Заказчику указанный Акт в 2 экземплярах.

Заказчик обязан в течении 7 (семи) дней с момента получения Акта подписать Акт, направить один экземпляр Исполнителю или в тот же срок направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта.

[**2.2**](#Par48)**.** Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ. Экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации подключения к Системам посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

**2.3.** Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения. Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях. По запросу Заказчика АРМ администратора учетных записей пользователей может быть предоставлено Заказчику.

**3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ**

**[3.1](#Par48).** Подключение комплекта Систем. Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации.

[**3.2**](#Par48)**.** Электронный адрес для направления Заказчику информации: \_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

[**3.3**](#Par48)**.** Организация подключения. При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель:

**3.3.1.** Согласно п. 2.2 и п. 2.3 настоящей Спецификации обеспечивает Заказчику возможность использования комплекта с числом УЗ и числом ОД, определенными настоящей Спецификацией.

**3.3.2.** Сохраняет реквизиты УЗ в специальной копии Системы.

**3.3.3.** Регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч., формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

[**3.4**](#Par48)**.** Изменение УЗ. Исполнитель вправе заменять УЗ по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением на электронный адрес Заказчика, указанный в п. 3.2.

[**3.5**](#Par48)**.** Конфиденциальность. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность УЗ. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, признаются: передача (разглашение) реквизитов УЗ лицу, которое не является Уникальным пользователем, а также несвоевременная блокировка УЗ при прекращении трудовых отношений с бывшим Уникальным пользователем.

**3.6.** Интерфейсные сообщения. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

[**3.7**](#Par48)**.** Параметры использования комплекта. Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

**[3.8](#Par48).** Возобновление. В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра Системы возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

**4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**[4.1](#Par48).** Режим обслуживания. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

**[4.2](#Par48).** Объем сопровождения. Услуги Исполнителя предусматривают:

**4.2.1.** Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе путем сопровождения специальной копии Системы.

**4.2.2.** Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

**4.2.3.** Администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей, адаптацию и модификацию базы данных учетных записей пользователей, с использованием которой Исполнитель сопровождает экземпляры Систем.

**4.2.4.** С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

**4.2.5.** Изменение реквизитов УЗ, сохраненных в специальной копии Системы.

**4.2.6.** Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

4.3. Условия сопровождения. Услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

**4.4.** Постоянный адрес Заказчика, по которому(ым) осуществляется правомерное использование комплекта Систем Уникальными пользователями: \_\_\_\_\_\_\_\_.

Примечание: правомерное использование комплекта Систем также возможно с домашних адресов Уникальных пользователей, а также адресов временного использования Систем Уникальными пользователями (например, при нахождении Уникальных пользователей в командировке или кафе).

**[4.5](#Par48).** Прочее. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

**5. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ**

**[5.1](#Par48).** Период. Спецификация вступает в силу «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

5.2. Отказ от услуг. Заказчик имеет право отказаться от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней. Отказ от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

**[5.3](#Par48).** Отказ от Договора. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.5 настоящей Спецификации.

5.4. Изменение. В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН** |  |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.П. |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |

1. ***Приложение № 4***
2. ***к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.***

**СПЕЦИФИКАЦИЯ № 2**

1. **Комплект Систем (далее – комплект):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **№**
2. **п/п**
 | **Название экземпляра Системы** <\*> | **Кол-во** |
| 1 | СПС Консультант Юрист смарт-комплект Проф | **1** |

<\*> Экземпляр(-ы) по этой Спецификации – типа ОВК-Ф.

**1. ОПЛАТА**

1.1. Оплата услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(-ов) Системы(-м) производится в соответствии с Договором.

**2. АДАПТАЦИЯ**

**2.1.** *Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору).* Для организации сопровождения экземпляр(-ы) Системы(-м), включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на электронном устройстве Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

Регистрация и адаптация экземпляра(-ов) Системы(-м), подтверждаются Актом (техническим), заверенным Сторонами. Исполнитель предъявляет Заказчику указанный Акт в 2 экземплярах.

Заказчик обязан в течении 7 (семи) дней с момента получения Акта подписать Акт, направить один экземпляр Исполнителю или в тот же срок направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта.

**2.2*.*** *Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ.* Экземпляр(-ы) Системы(-м), указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации подключения к Системам посредством регистрации (адаптации) электронном устройстве Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляр(-ы) Системы(-м) могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляра(-ов) Системы(-м) и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

**2.3.** *Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения.* Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляра(-ов) на электронном устройстве Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.

**3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРА(-ОВ) СИСТЕМ**

**3.1.** *Подключение комплекта Систем.* Исполнитель осуществляет подключение к комплекту Систем в течение трех дней со дня регистрации.

**3.2.** *Электронный адрес для направления Заказчику информации:* \_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

**3.3.** *Организация подключения.* При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель:

**3.3.1**. Согласно п. 2.2 настоящей Спецификации обеспечивает передачу Заказчику флеш-носителя для использования комплекта. Стоимость флеш-носителя не входит в стоимость регистрации. Использование комплекта возможно с оборудования Заказчика, к которому подсоединен флеш-носитель.

**3.3.2.** Сохраняет параметры использования в специальной копии Системы.

3.3.3. Регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч., формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

**3.4.** *Использование информации на флеш-носителе.* После адаптации использование информации возможно в ограниченном объеме служебных файлов, записанных на флеш-носитель. Использование информации на флеш-носителе предусматривает в т.ч. возможность ежедневного получения Заказчиком актуальной информации по телекоммуникационным каналам связи, в т.ч. сопровождение специальной копии Системы, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика.

**3.5.** *Конфиденциальность.* Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность флеш-носителя. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объекты интеллектуальной собственности, в частности, признается: передача флеш-носителя лицам, не являющимся Уникальными пользователями, несвоевременное изъятие флеш-носителя у Уникального пользователя в случае прекращения трудовых отношений с ним, нарушение обязанности хранить информацию об Уникальных пользователях, которым был передан флеш-носитель и т.д.

**3.6.** *Интерфейсные сообщения.* Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

**3.7.** *Параметры использования комплекта.* Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

**3.8.** *Возобновление.* В случае отказа Заказчика от услуг с использованием экземпляра(-ов) Системы(-м) возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного(-ых) экземпляра(-ов) Системы(-м) может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра(-ов) которой(-ых) Заказчик отказался от услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

**4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**4.1.** *Режим обслуживания.* Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

**4.2*.*** *Объем сопровождения.* Услуги Исполнителя предусматривают:

**4.2.1.** Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированного(-ых) экземпляра(-ов) Системы(-м) и в том числе специальной копии Системы.

**4.2.2.** Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

4.2.3. С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

**4.2.4.** Изменение параметров использования, сохраненных в специальной копии Системы.

**4.2.5.** Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

**4.3.** *Условия сопровождения.* Услуги с использованием экземпляра(-ов) дополнительной(-ых) Системы(-м) предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра(-ов) основной(-ых) Системы(-м). В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра(-ов) основной(-ых) Системы(-м) блокируется возможность использования Заказчиком всех Системам комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы*.*

**4.4.** *Адрес(а) Заказчика,* по которому(ым) осуществляется использование комплекта Систем Уникальными пользователями: \_\_\_\_\_\_\_\_.

Примечание: домашние адреса Уникальных пользователей, а также адреса временного использования Систем Уникальными пользователями (например, при нахождении Уникальных пользователей в командировке) указывать не требуется.

**4.5.** *Прочее.* Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

**5. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ**

**5.1.** *Период.* Спецификация вступает в силу "\_\_" \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

5.2. *Отказ от услуг.* Заказчик имеет право отказаться от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней. Отказ от услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

**5.3.** *Отказ от Договора.* Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.5 настоящей Спецификации.

5.4. *Изменение.* В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляра(-ов) Системы(-м) в одностороннем порядке.

* 1. **6. ОСОБЕННОСТИ ДОСТУПА К КОМПЛЕКТУ СИСТЕМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФЛЕШ-НОСИТЕЛЯ**

**6.1.** Доступ к комплекту Систем без флеш-носителя невозможен.

**6.2.** Для доступа к комплекту Систем КонсультантПлюс Заказчик вправе использовать только флеш-носитель, приобретенный у Исполнителя.

**6.3.** *Условия использования флеш-носителя.* В случае использования Заказчиком флеш-носителя для записи и хранения собственной информации исполнитель не гарантирует Заказчику:

• Работоспособность доступа к комплекту Систем;

• Работоспособность доступа к ограниченному объему информации на флеш-носителе, а также к специальной копии Системы, зарегистрированной на данном флеш-носителе, в т.ч. при отсутствии Интернет-соединения;

• Сохранность собственной информации Заказчика.

**6.4.** *Гарантии.* Исполнитель гарантирует работоспособность флеш-носителя в течение 24 месяцев с даты поставки Заказчику при отсутствии:

**6.4.1.** Неисправностей, возникших в результате:

• ненамеренного нанесения вреда;

• неправильного использования (при использовании флеш-носителя не по назначению, для тестирования или в качестве инструмента);

• использования в выходящей за рамки установленных параметров механической или окружающей среде (включая использование в средах с повышенной влажностью);

• стихийных бедствий;

• неправильной установки (включая подключение к неподходящему оборудованию) или проблем с питанием (включая слишком низкое либо слишком высокое напряжение питания или нестабильную работу источника питания);

**6.4.2.** Повреждений или изменений наклеек гарантии, серийного номера или электронных номеров;

**6.4.3.** Неавторизованного ремонта или модификаций, или любого физического повреждения;

**6.4.4.** Признаков, свидетельствующих о вскрытии корпуса или об осуществлении каких-либо иных манипуляций;

**6.4.5.** Любых посторонних наклеек, надписей и рисунков, выполненных маркерами или штрих-корректорами (корректирующей жидкостью) на корпусе.

**6.5.** Все претензии к качеству поставленного(ых) Заказчику флеш-носителя(ей) принимаются в течение гарантийного срока, указанного в п. 6.4 настоящего Соглашения.

**6.6.** В случае неисправности флеш-носителя в течение гарантийного срока, указанного в п. 6.4 настоящего Соглашения, а также при отсутствии на флеш-носителе дефектов, перечисленных в п. 6.4 настоящего Соглашения, Исполнитель обязуется произвести замену флеш-носителя в течение 5 (пяти) рабочих дней.

**6.7.** *Возобновление.* В случае:

• утери Заказчиком флеш-носителя;

• неисправности флеш-носителя Заказчика по истечении гарантийного срока;

• неисправности флеш-носителя Заказчика в течение гарантийного срока, но при наличии на флеш-носителе хотя бы одного из дефектов, перечисленных в п. 6.4 Соглашения,

доступ Заказчика к комплекту Систем КонсультантПлюс возобновляется только при условии приобретения Заказчиком у Исполнителя нового флеш-носителя.

6.[**8**](file:///C%3A%5CUsers%5Ctroitskaya%5CDocuments%5C%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BEp%D1%8B%5C%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%82%5C2019%5C2019%20%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%5C%D0%A1%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%202019%5COnline%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%202019%5C%D0%A1-19%20%D0%9E%D0%92%D0%9A-%D0%A4%202019.doc#Par48)**.** *Допоставка.* Исполнитель не несет ответственности за несоответствие емкости приобретенного Заказчиком флеш-носителя в случае допоставки Заказчику экземпляра(-ов) Системы(-м) либо увеличения объема переданной информации в рамках оказания услуг с использованием экземпляра(-ов) Системы(-м). В этом случае Заказчик обязан приобрести флеш-носитель с емкостью, достаточной для записи допоставленного экземпляра(-ов) Системы(-м) или увеличившегося объема переданной информации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН** |  |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |

1. ***Приложение № 5***
2. ***к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г***

**ФОРМА**

**АКТ (технический)**

**ПО ДОГОВОРУ № \_\_\_ ОТ \_\_\_г.**

«\_\_» \_\_\_\_ 202\_ года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_\_\_ в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, составили настоящий акт (далее - Акт) о нижеследующем.

1. Исполнитель оказал, а Заказчик принял услуги по подключению (установке, адаптации, в т.ч. регистрации) экземпляра (-ов) Системы(-м) (в т.ч. специальной копии Системы) в соответствии со Спецификацией (-ями) №1,2 (Приложение к Договору № \_):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование экземпляра Систем** | **Версия, одновременных доступов** | **Кол-во экз.** |
| 1 | СПС Консультант Бизнес: Версия Проф  | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 2 | СС Изменения в регулировании договоров | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 3 | СС Изменения по налогам и кадрам | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 4 | СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды (включает 21 апелляционный суд) | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 5 | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 6 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| 7 | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф  | ОИВ, 5 | 1 |
| 8 | СПС КонсультантПлюс: Москва Проф | ОИВ, 5 | 1 |
| 9 | СПС Консультант Юрист смарт-комплект Оптимальный  | ОВМ (ОД1), 1 (учетных записей 5) | 1 |
| 10 | СПС Консультант Юрист смарт-комплект Проф  | ОВК-Ф, 1 | 1 |

Исполнитель оказал услуги своевременно и в полном объеме. Заказчик к качеству оказанных Исполнителем услуг претензий не имеет.

**2.** С момента подключения Заказчику оказываются услуги по сопровождению и адаптации экземпляра(-ов) Системы(-м), в т.ч. специальной копии Систем на электронном устройстве Заказчика, в соответствии с Договором и Спецификацией(-ями).

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, и вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.

**От Исполнителя:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 (наименование должности (подпись) (ФИО)

 руководителя организации Исполнителя)

 М.П.

**От Заказчика:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 (наименование должности (подпись) (ФИО)

 руководителя организации Заказчика)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН** |  |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.П. |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |