**ПРОЕКТ ДОГОВОРА № \_\_\_\_**

**сопровождения Экземпляров Систем КонсультантПлюс**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, и именуемые вместе «Стороны», на основании Протокола заседания комиссии по закупкам №\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Реестровый номер закупки\_\_\_\_) заключили настоящий Договор о нижеследующем (далее – Договор).

1. **основные понятия и определения**

**1.1.** Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

**1.2.** Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

**1.3.** Учетная запись - логин и пароль.

**[1.4](" \l "Par48).** Порядок доступа - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий доступа к комплекту Систем.

**[1.5](" \l "Par48).** Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

**1.6**. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются Спецификациями к Договору, а также отдельными соглашениями Сторон.

**[1.7](" \l "Par48).** КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем.

**[1.8](" \l "Par48).** Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

**1.9.** Поставка Экземпляра Системы КонсультантПлюс – поставка, установка, формирование в комплекты и выполнение других настроек, адаптация, тестирование работоспособности Экземпляра Системы.

**1.10.** Информационные услуги с использованием Экземпляра Системы КонсультантПлюс и/или услуги по сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс – комплекс услуг по адаптации (установке, регистрации, тестированию, формированию в комплекты и выполнению других настроек) и сопровождению Экземпляра Системы, иного программного обеспечения, в том числе, обеспечению получения информации, актуализации информации, обеспечению работоспособности Экземпляра Системы и иные услуги в объеме и на условиях, предусмотренных Договором.

1.11. УЗ - максимальное количество учетных записей, с помощью которых может быть осуществлен доступ к комплекту.

1.12. ОД - максимальное количество электронных устройств (ЭВМ), с которых может быть осуществлен одновременный доступ к комплекту с разных УЗ. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

* 1. **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные информационные услуги с использованием экземпляров Систем Заказчика, в течение срока действия Договора в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к Договору) в порядке, согласованном Сторонами в разделе 5 Договора, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые информационные услуги в порядке, определяемом Договором. Порядок доступа, а также адаптации и сопровождения экземпляров Систем определяется Спецификацией №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору).

* 1. **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**[3.1](" \l "Par48).** Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.

[**3.2**](#Par48)**.** Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

**[3.3](" \l "Par48).** Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

3.4. При использовании Конструктора договоров, в том числе встроенного в многофункциональную программу для ЭВМ, являющуюся частью Системы КонсультантПлюс, использование материалов, созданных с помощью Конструктора договоров, возможно в форме их выгрузки, экспорта и сохранения в специальном файловом формате для создания Заказчиком собственной базы данных проектов типовых договоров и дальнейшего ее использования Заказчиком для собственных нужд, за исключением любого распространения указанных материалов на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством их размещения в Интернете и другим способом, а также иного предоставления к ним доступа третьим лицам.

* 1. **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ**

4.1. Порядок использования экземпляра Системы определяется Спецификацией №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору).

**[4.2](" \l "Par48).** Если Спецификацией №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору) предусмотрена учетная запись, Заказчик вправе передавать логин и пароль только своим Уникальным пользователям в соответствии с условиями Спецификации №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору). По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана учетная запись. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность учетной записи.

**4.3.** Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными в [п. 4.3](#Par860) настоящего Договора.

[4.4](#Par48). Заказчик вправе в любое время сменить пароль учетной записи.

**[4.5](" \l "Par48).** Заказчик обязан сменить пароль учетной записи в следующих случаях:

[**4.5.1**](#Par48)**.** В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

[**4.5.2**](#Par48)**.** В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности пароля - незамедлительно при получении соответствующей информации.

**[4.6](" \l "Par48).** Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу, если иное не предусмотрено Спецификацией №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору).

**5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ**

**5.1.** Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем) предусматривает:

**5.1.1.** адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты выполнение других настроек) экземпляров Систем;

**5.1.2.** сопровождение экземпляров Систем, в т.ч.:

**5.1.2.1.** передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

**5.1.2.2.** технологическую профилактику работоспособности Системы и восстановление работоспособности Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

**5.1.2.3.** подключение и организацию доступа к дополнительной информации в сети Интернет, состав которой определяется Исполнителем;

**5.1.2.4.** мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

5.1.2.5. консультирование по работе с Системой, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системой по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

5.1.2.6. предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Системы по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

5.1.2.7. предоставление другой информации и материалов, включенных в комплекс информационных услуг с использованием Экземпляра Систем, в соответствии с внутренними регламентами Исполнителя;

5.1.2.8. предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению Экземпляра Систем, в соответствии с внутренними регламентами Исполнителя.

5.1.2.9. предоставление информационно-консультационных материалов, подготовленных Исполнителем с использованием Систем, включенных в комплекс информационных услуг с использованием Экземпляра Систем, в соответствии с внутренними регламентами Исполнителя.

**[5.2](" \l "Par48).** Оказание Заказчику текущих информационных услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

**6. СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость оказания информационных услуг с использованием Экземпляра Системы составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_), \_\_\_\_\_\_ коп. в том числе НДС 20% (*если применимо).* Оплата информационных услуг с использованием Экземпляра Системы за отчетный период – календарный месяц - производится Заказчиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта оказания информационных услуг (услуг по сопровождению Экземпляра Системы) (далее – Акт), на основании Акта и счета Исполнителя.

6.2. По завершении отчетного периода Исполнитель предоставляет Заказчику Акт в двух экземплярах, счет-фактуру и счет на оплату за соответствующий месяц. В счете указывается стоимость информационных услуг с использованием Экземпляра Системы за прошедший месяц согласно Приложению № 2 Договора.

6.3. Принятие Заказчиком полностью или частично информационных услуг с использованием Экземпляра Системы (услуг по сопровождению и адаптации Экземпляра Системы), оказываемых в текущем месяце, означает согласие Заказчика со стоимостью услуг на текущий месяц.

6.4. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора.

6.5. Все платежи по настоящему Договору производятся в форме безналичного расчета в российских рублях по банковским реквизитам сторон, указанным в Разделе 12 настоящего Договора.

6.6. Заказчик рассматривает Акт в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения, при отсутствии замечаний и возражений подписывает Акт, и направляет один экземпляр Исполнителю, оплачивает информационные услуги или в тот же срок направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта. При не предъявлении Заказчиком в указанный срок мотивированного отказа от подписания Акта, оказанные Исполнителем в соответствующем месяце информационные услуги, считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате.

6.7. Под датой оплаты Экземпляра Системы и информационных услуг с использованием Экземпляра Системы понимается дата списания денежных средств в оплату данных услуг с корреспондентского счета банка Заказчика.

6.8. В случае неоплаты Заказчиком полностью или частично стоимости информационных услуг с использованием Экземпляра Системы в сроки, установленные Договором, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг с первого числа месяца, следующего за месяцем неоплаты (неполной оплаты) услуг. После внесения Заказчиком недостающей стоимости информационных услуг, в течение 5 (Пяти) дней Исполнитель обязан продолжить оказание услуг.

6.9. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в качестве оплаты (предварительной оплаты) за информационные услуги с использованием Экземпляра Системы в текущем месяце (и при отсутствии задолженности за предшествующие месяцы), над стоимостью информационных услуг текущего месяца, сумма этого превышения учитывается Исполнителем как аванс Заказчика в счет оказания информационных услуг в будущих периодах, если иное не заявлено Заказчиком.

6.10. Если Заказчик произвел платеж без указания периода оплаты и сумма платежа недостаточна для погашения денежного обязательства перед Исполнителем, то в первую очередь погашается задолженность за наиболее ранний месяц.

* 1. **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

[7.1](" \l "Par48)**.** Договор считается заключенным с момента его подписания обеими Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Срок оказания услуг по настоящему Договору **с «» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.** Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение Договора.

7.3. Обязательства по Договору накладываются на Исполнителя только в течение срока действия Спецификаций №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору). Отказ Заказчика от информационных услуг, предусмотренных Спецификациями №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору), не прекращает действие Договора.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке (расторгнуть Договор в одностороннем порядке) в случае неоплаты Заказчиком Экземпляра Системы в установленные Договором сроки и/или при наличии совокупной задолженности Заказчика по оказанным информационным услугам с использованием Экземпляра Системы за месяц и более, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

7.5. Заказчик имеет право отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, до истечения срока действия Договора, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней. В этом случае Договор считается расторгнутым досрочно по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления Исполнителем, если больший срок не предусмотрен уведомлением.

7.6. В случае расторжения Договора (независимо от основания расторжения Договора) или окончания срока его действия Стороны проводят выверку расчетов с оформлением Акта сверки.

7.7. Расторжение Договора (или окончание срока его действия) не влечет прекращение обязательств, возникших в период его действия (в том числе вытекающих из Акта сверки). Обязательства из Договора, возникшие до даты его расторжения, должны быть исполнены в соответствии с условиями Договора, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

* 1. **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**[8.1](" \l "Par48).**  В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Экземпляру Системы в частях качества включенной в него/них информации и/или некорректной работы программных средств, и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием Систем, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной, Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок.

В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в пределах сумм, перечисленных Заказчиком за информационные услуги, оказанные с использованием соответствующего Экземпляра Системы в календарном месяце, предшествующем моменту (календарному месяцу) возникновения Претензии у Заказчика, и/или отказаться от исполнения Договора полностью или в части оказания информационных услуг с использованием соответствующего Экземпляра Системы путем направления Исполнителю соответствующего Уведомления (дополнительной Претензии). При этом Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения Уведомления (дополнительной Претензии) ответить на нее официальным письмом. При наличии в Дополнительной претензии уведомления об одностороннем отказе Заказчика от исполнения (досрочном расторжении) Договора, Договор считается расторгнутым полностью или в части, по истечении указанного срока. В тот же срок при наличии соответствующего требования Заказчика, Исполнитель обязан выплатить Заказчику исключительную неустойку (штраф).

8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество Экземпляра(ов) Системы, в отношении которого(ых) не оказываются информационные услуги.

8.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты информационных услуг Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать доступ Заказчика к любым сервисам, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

[8.4](" \l "Par48). Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:

[8.4.1](#Par48). Нарушения Заказчиком условий, которые согласно Спецификациям №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору), позволяют Исполнителю отказаться от Договора, а также п.п. 3.1 - 3.3, 4.2, 4.3, 4.5 - 4.6 настоящего Договора. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;

[8.4.2](#Par48). Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

[8.4.3](#Par48). Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

[8.5](#Par48). Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также в иных согласованных Сторонами случаях.

8.6. Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных Договором и Спецификациями №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору). Доступ к информации считается предоставленным вне зависимости от начала его осуществления Заказчиком.

8.7. В случае неоплаты (полностью или в части) Заказчиком стоимости информационных услуг с использованием Экземпляра Системы до окончания месяца, следующего за месяцем их оказания, и принятых Заказчиком на основании Акта оказания информационных услуг, Исполнитель имеет право требовать уплаты Заказчиком штрафной неустойки в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на дату уплаты пени, от стоимости услуг, подлежащих оказанию в текущем календарном месяце, за каждый день просрочки исполнения обязательств, начиная со дня, следующего после истечения установленного срока исполнения обязательств.

8.8. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика с нарушением порядка, установленного п. 7.5., Заказчик обязан выплатить Исполнителю компенсационный платеж в размере стоимости информационных услуг с использованием Экземпляра Системы за период 30 дней с даты получения Исполнителем надлежащего извещения Заказчика о намерении расторгнуть Договор.

**9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Заказчик и Исполнитель, каждый со своей стороны, назначают ответственных сотрудников для решения всех вопросов, связанных с исполнением Договора:

Со стороны Заказчика, с правом принимать документы, расписываться в получении документов и информационных пополнений, подписывать Акт оказания информационных услуг на стороне Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/ФИО, должность, контактный телефон/

Со стороны Исполнителя: по доверенности.

В случае изменения информации (назначении иных лиц), указанной в настоящем пункте, Стороны обязуются незамедлительно в письменной форме (в т.ч. факсимильным сообщением) уведомить другую сторону о произошедших изменениях.

Стороны Договора отвечают за действия своих представителей. Заказчик обязан обеспечить своих представителей полномочиями, необходимыми для исполнения Договора от его имени.

9.2. Возобновление оказания информационных услуг с использованием Экземпляра Системы в случае его прекращения (в т.ч. при отказе Исполнителя от оказания информационных услуг в случаях, предусмотренных Договором, отказа Заказчика от информационных услуг с использованием Экземпляра Системы) может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технологической возможности и при условии отсутствия задолженности за оказанные информационные услуги с использованием Экземпляра Системы, возникшей до момента прекращения (отказа от) оказания информационных услуг, оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.

[9.3](" \l "Par48). Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений п.п. 3.1 - 3.3, 4.2, 4.3, 4.5, 4.6 настоящего Договора.

9.4. Условия настоящего Договора, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. При исполнении Договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

[9.6](" \l "Par48). Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде «как есть» с параметрами, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

[9.7](" \l "Par48). В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

9.8. Исполнитель может исполнять свои обязательства по Договору с привлечением третьих лиц.

[9.9](" \l "Par48). Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для исполнения обязательств перед Заказчиком.

9.10 При непредоставлении Заказчиком возражений, Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

[9.11](" \l "Par48). Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

[9.12](" \l "Par48). В случае противоречий между условиями Договора и условиями Спецификаций применяются условия Спецификаций.

9.13. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

9.14. Если Спецификацией №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору) в отношении экземпляров Систем не предусмотрено оказание информационных услуг, положения разделов 5, 6, а также пунктов 7.5, 9.2 Договора не применяются в отношении данных экземпляров Систем до исчерпания обязательств Сторон по Спецификации №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору). Порядок адаптации и сопровождения таких экземпляров Систем и другие условия определяются Спецификацией №2,3 (Приложение №3,4 к настоящему Договору).

9.15. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс, либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем.

9.16. Уведомления, Счета, Акты, запросы, претензии, иные документы, подписанные уполномоченным лицом Стороны и переданные противоположной стороне посредством электронной почты или факсимильной связи (телефаксом) признаются Сторонами полноценными юридическими документами, имеющими простую письменную форму, если установлено, что такие документы, исходят от Стороны по Договору и предназначены Стороне по Договору, и отправлены с/по реквизитам, указанным в Договоре. Получение указанных документов другой стороной подтверждается факс (телефакс)-протоколом или уведомлением о доставке электронного почтового сообщения или совершением действий другой стороной, подтверждающих получение документа.

9.17. Оформление и обмен любыми документами по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота. Такие документы оформляются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов, в т.ч. Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", и подписываются квалифицированной электронной подписью.

Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (при необходимости). Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование.

Стороны также вправе производить оформление и обмен документами по настоящему Договору на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей и приложением оттиска печати (при необходимости), при этом по требованию любой из Сторон оформление и обмен такими документами и/или дубликатами документов являются обязательными.

Электронный документ считается полученным Стороной при условии получения Стороной, направившей документ, через Оператора электронного документооборота извещения системы электронного документооборота о получении документа Стороной-получателем, иного подтверждения Оператора электронного документооборота о поступлении электронных документов Стороне-получателю.

Датой получения документов (за исключением счета-фактуры) в электронном виде считается дата, указанная в извещении или в подтверждении этого Оператора электронного документооборота.

9.18. В случае если Сторона получила один и тот же документ и в электронном виде или посредством электронной почты, или факсимильной связи (телефаксом), и оригинал на бумажном носителе, то действующим считается оригинальный документ на бумажном носителе.

9.19. Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица с помощью средств механического или иного копирования для оформления документов (прейскурантов, счетов, актов), сопутствующих исполнению Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

9.20. В случае изменения реквизитов, указанных в разделе 12 Договора, соответствующая Сторона обязана немедленно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. При несоблюдении этой обязанности, все документы и денежные средства, отправленные по прежним реквизитам, считаются полученными соответствующей Стороной.

9.21. Все изменения и дополнения к Договору действительны только при условии, если они совершены в письменной форме в двух экземплярах и подписаны обеими Сторонами, если иное не предусмотрено Договором.

9.22. Договор подписан в двух экземплярах - по одному для Заказчика и Исполнителя, имеющих равную юридическую силу.

9.23. Во всех случаях указания каких-либо сроков по Договору под днями понимаются календарные дни, под месяцами - полные календарные месяцы.

* 1. **10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. Под форс – мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, которые нельзя было предотвратить, либо избежать, либо предусмотреть, а именно: пожар в любом случае, за исключением умышленного поджога; объявленная или фактическая война; гражданские волнения; забастовки всех видов; блокада; эмбарго; мораторий; национальные или территориальные природные бедствия; мор или эпидемии; и т.п., а также, законные или незаконные действия государственных органов власти и/или органов местного самоуправления, являющиеся обязательными для Сторон и препятствующие исполнению последними своих обязательств.

10.2. Если форс - мажорные обстоятельства имеют место и препятствуют Сторонам своевременно выполнить обязательства, то Стороны, находящиеся в таких экстремальных условиях, освобождаются от исполнения обязанностей до прекращения действия указанных форс - мажорных обстоятельств при условии, что Сторона, подвергшаяся действию форс - мажорных обстоятельств, немедленно уведомит другую сторону о случившемся с подробным описанием создавшихся условий.

10.3. Если обстоятельства форс – мажора действуют на протяжении более трех месяцев последовательно и не обнаруживают признаков прекращения, заинтересованная Сторона имеет право направить другой Стороне предложения по расторжению, приостановлению, изменению или иному упорядочиванию действий по Договору. Другая Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней направить ответ на полученные предложения, в противном случае предложения считаются принятыми и вступают в силу по истечению 10 (десяти-) -дневного срока с момента их получения Стороной.

1. **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путём проведения переговоров, предъявления друг другу претензий.

11.2. Претензия и ответ на нее направляется соответствующей стороне регистрируемым почтовым отправлением или вручается лично, если иное не предусмотрено Договором.

Ответ на претензию должен быть дан в срок 10 (десять) дней с момента ее получения, если иной срок не установлен Договором. Датой ответа считается дата, указанная в квитанции при принятии почтового отправления оператором почтовой связи.

Сторона, не согласная с ответом на претензию, равно его не получившая, вправе обратиться в арбитражный суд.

11.3. Разрешение споров, не урегулированных в претензионном (досудебном) порядке, производится в Арбитражном суде г. Москвы.

**АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. В целях проведения антикоррупционных проверок Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о прямых и конечных выгодоприобретателях (бенефициарах) Исполнителя (далее – Информация), в соответствии со Сведениями о цепочке собственников Исполнителя (Приложение № 6 к настоящему Договору). Под прямыми выгодоприобретателями (бенефициарами) для целей настоящего Договора понимаются все участники или акционеры Исполнителя. Под конечными выгодоприобретателями (бенефициарами) для целей настоящего Договора понимаются все и каждое физическое лицо, владеющее напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) долей в уставном капитале Исполнителя, как хозяйственного общества. Также Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об аффилированности Исполнителя, прямых и конечных выгодоприобретателей (бенефициаров) Исполнителя с работниками Заказчика (Приложение № 6 к настоящему Договору). Аффилированность для целей настоящего Договора понимается в смысле, установленном российским законодательством, в частности, но не ограничиваясь этим, антимонопольным законодательством.

12.2. Указанные в пункте 12.1. настоящего Договора условия являются существенными условиями настоящего Договора в соответствии с ч. 1 ст. 432 ГК РФ.

12.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники, контрагенты или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

12.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по обнаруженным в рамках исполнения настоящего Договора фактам нарушения антикоррупционных условий (п. 12.3) с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

**12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  Общество с ограниченной ответственностью  «ФРИИ ИНВЕСТ»  Юридический адрес: 101000, Москва г, Мясницкая ул, дом № 13, строение 18  3 этаж, пом. 1, ком. 4  ИНН 7709961670  КПП 770801001  р/с 40702810738000006603  в ПАО Сбербанк  к/с 30101810400000000225  БИК 044525225 | |  | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты:  Р/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон/факс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| * 1. **ПОДПИСИ СТОРОН** | |  | |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. | |  | | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

***Приложение № 1***

***к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.***

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание информационных услуг с использованием экземпляров Системы «КонсультантПлюс» на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Системы «КонсультантПлюс»**

**на период c 01 января по 31 декабря 2021 года**

**1. Наименование оказываемых услуг:** оказание информационных услуг с использованием экземпляров Системы «КонсультантПлюс» на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Системы «КонсультантПлюс».

**2. Начальная (максимальная) цена договора:**

**3. Объем оказываемых услуг:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование экземпляра Систем** | **Версия, одновременных доступов** | **Кол-во** |
| **СПС КонсультантПлюс: Версия Проф** (включая Российское законодательство (Версия Проф), Решения госорганов по спорным ситуациям) | ОИВ, 5 | 1 |
| **СПС КонсультантПлюс: Москва Проф** | ОИВ, 5 | 1 |
| **СПС Консультант Юрист смарт-комплект Оптимальный** (включая Российское законодательство (расширенная версия), Решения госорганов по спорным ситуациям, Архив решений ФАС и УФАС, Законопроекты (базовая версия), Проекты нормативных правовых актов (базовая версия), Москва (налоги), Московская область (налоги), Решения высших судов, Правовые позиции высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Арбитражный суд Московского округа, Архив решений арбитражных судов первой инстанции, Архив определений арбитражных судов, Разъясняющие письма органов власти, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок, Путеводитель по спорам в сфере закупок, Постатейные комментарии и книги, Юридическая пресса, Деловые бумаги (базовая версия), Конструктор договоров (полная версия), Конструктор учетной политики, Видеосеминары) | ОВМ (ОД1), 1 (учетных записей 5) | 1 |
| **СПС Консультант Юрист смарт-комплект Проф** (включая Российское законодательство (Версия Проф), Решения госорганов по спорным ситуациям, Практика антимонопольной службы, Законопроекты (базовая версия), Проекты нормативных правовых актов (базовая версия), Московский выпуск, Московская область, Архив документов муниципальных образований субъектов РФ, Архив документов Москвы и области, Решения высших судов, Правовые позиции высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Арбитражный суд Московского округа, 9 и 10 апелляционный суд, 1 и 2 кассационный суд общей юрисдикции, Областные суды общей юрисдикции 1 и 2 кассационных округов, Архив решений арбитражных судов первой инстанции, Архив определений арбитражных судов, Архив решений судов общей юрисдикции, Архив решений мировых судей, Разъясняющие письма органов власти, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок, Путеводитель по спорам в сфере закупок, Постатейные комментарии и книги, Юридическая пресса, Деловые бумаги (базовая версия), Конструктор договоров (полная версия), Конструктор учетной политики, Видеосеминары) | Флэш, 1 | 1 |
| **СПС Консультант Универсал смарт-комплект Проф** (включая Российское законодательство (Версия Проф), Решения госорганов по спорным ситуациям, Практика антимонопольной службы, Законопроекты (базовая версия), Проекты нормативных правовых актов (базовая версия), Московский выпуск, Московская область, Архив документов муниципальных образований субъектов РФ, Архив документов Москвы и области, Решения высших судов, Правовые позиции высших судов, Суд по интеллектуальным правам, Арбитражный суд Московского округа, 9 и 10 апелляционный суд, 1 и 2 кассационный суд общей юрисдикции, Областные суды общей юрисдикции 1 и 2 кассационных округов, Судебная практика для бухгалтера, Архив решений арбитражных судов первой инстанции, Архив определений арбитражных судов, Архив решений судов общей юрисдикции, Архив решений мировых судей, Путеводитель по налогам, Путеводитель по сделкам, Путеводитель по кадровым вопросам, Разъясняющие письма органов власти, Вопросы-ответы (Финансист), Корреспонденция счетов, Бухгалтерская пресса и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по трудовым спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок, Путеводитель по спорам в сфере закупок, Постатейные комментарии и книги, Юридическая пресса, Деловые бумаги (базовая версия), Конструктор договоров (полная версия), Конструктор учетной политики, Видеосеминары) | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| **СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды (включает 21 апелляционный суд)** | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| **СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов** | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| **СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов** | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| **СС Изменения в регулировании договоров** | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |
| **СС Изменения по налогам и кадрам** | ОВМ (ОД5), 5 (учетных записей неограниченное количество) | 1 |

**4.** **Технические требования к оказываемым услугам:**

Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Системы КонсультантПлюс, установленных у Заказчика, должно предусматривать:

* передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации) по согласованию Сторон одним из способов:

- с использованием сети Интернет – не реже одного раза в неделю с контрольным визитом специалиста Исполнителя не реже одного раза в неделю;

- специалистом Исполнителя в офисе Заказчика, с периодичностью – не реже одного раза в неделю, в день и время, согласованные Сторонами;

* обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Системы КонсультантПлюс, восстановление работоспособности экземпляров Системы КонсультантПлюс в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком;
* предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляров Системы по телефону, в офисе Исполнителя, на регулярно проводимых исполнителем консультационных семинарах по работе с Системой.

**5. Краткие характеристики оказываемых услуг:**

5.1. Оперативное предоставление информации с даты принятия документа до доставки информации пользователю;

5.2. Обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации;

5.3. Достоверность нормативно-правовой документации в Системе;

5.4. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;

5.5. Информирование пользователей о новостях законодательства;

5.6. Информирование пользователей о новых продуктах и услугах Исполнителя;

5.7. **Техническая поддержка**

- актуальности СПС «КонсультантПлюс»;

- интернет-пополнения СПС «КонсультантПлюс»;

- регистрации СПС «КонсультантПлюс»;

- по другим техническим вопросам, связанным с функционированием СПС «КонсультантПлюс».

5.7.1. Индивидуальная установка СПС «КонсультантПлюс».

5.7.2. Адаптация программного продукта в соответствии с возможностями оборудования.

5.7.3. Установка новой оболочки Системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации;

5.7.4. Замена программных версий;

5.7.5. Выезд технического специалиста в течение рабочего дня следующего за днем обращения для исправления любых нештатных ситуаций, в том числе для переустановки Систем.

5.8. **«Линия консультаций» информационно-правовой поддержки -** оперативно-консультативное обслуживание с использованием материалов СПС «КонсультантПлюс».

5.8.1. **Поиск документов**

Осуществляется по реквизитам (с указанием не менее 3-х позицией: вид документа; принявший орган; дата принятия; номер документа; название или содержание).

Сроки исполнения: 1 рабочий день с момента получения запроса. Документ, найденный во время разговора с Заказчиком, высылается по e-mail в течение 15 минут.

5.8.2. **Режим ожидания**

Позволяет Заказчику оставить заявку на нормативный документ, недавно принятый в органах государственной власти, но который пока не поступал в СПС «КонсультантПлюс».

Заявка принимается по реквизитам - номер, дата, принявший орган, название документа. Максимальное количество контролируемых документов по одной заявке – 1.

При поступлении документа в Систему Заказчику оперативно направляется его полный текст по e-mail.

5.8.3. **Документ на контроле**

Отслеживание изменения в нормативном документе, отсутствующем в установленном у Заказчика комплекте Систем «КонсультантПлюс».

Заявка на контроль принимается по реквизитам документа - номер, дата, принявший орган, название документа. Документ должен содержаться в одном из разделов: «Законодательство», «Законопроекты», «Правовые акты по здравоохранению», «Технические нормы и правила».

Максимальное количество контролируемых документов в одной заявке - 1.

При изменении в интересующем документе Заказчику оперативно направляется информация по e-mail.

5.8.4. **Тематические сборники**

«Подборки для всех» готовятся в виде демо-версий на основе документов СПС КонсультантПлюс. Включают нормативные документы, судебную практику, разъяснения по наиболее актуальным темам.

Критерии выбора тематик сборников: важнейшие изменения законодательства, анализ обращений Заказчиков на линию консультаций информационно-правовой поддержки, анализ наиболее популярных семинаров, проводимых Исполнителем.

Периодичность выхода не менее 6 (шести) раз в месяц.

В сборнике максимальное количество документов из одного информационного банка СПС «КонсультантПлюс» - не менее 300 (Трехсот).

5.8.5. **Тематические подборки**

Ответ на формализованный вопрос в виде подборки нормативных документов, регулирующих отношения, описанные в вопросе, разъясняющих аналитических материалов и иной информации, содержащейся в СПС «КонсультантПлюс».

Срок исполнения - 1 рабочий день с момента получения запроса.

Тематическая подборка предоставляется по e-mail.

5.8.6. **Письменная информационно-аналитическая консультация**

Краткий письменный ответ на формализованный вопрос, подготовленный с использованием материалов СПС «КонсультантПлюс», в форме выдержек из нормативных актов, писем, разъяснений государственных органов, судебной практики, выдержек и/или подборки из иных материалов СПС «КонсультантПлюс», без выражения экспертного мнения, без рассмотрения и изучения документов.

Область консультирования: налогообложение, бухгалтерский учет, трудовое право (ТК РФ, разъяснения федеральных органов власти), гражданско-правовые отношения (общая часть, договорное право).

Срок исполнения - 1 рабочий день с момента получения запроса.

Ответ предоставляется по e-mail.

5.8.7. **Устная консультация**

Устный ответ на формализованный вопрос, найденный в материалах Системы.

Информация и материалы могут быть предоставлены в форме подборки документов (выдержек) по e-mail.

Срок исполнения - 1 рабочий день с момента получения запроса.

5.8.8. Разъяснения по поиску документа в Системе.

5.8.9. Консультации по работе с СПС «КонсультантПлюс» (с элементами обучения).

5.8.10. Ответы на вопросы по текущему сопровождению.

5.9. **Обучение работе с СПС «КонсультантПлюс»**

- на рабочем месте Заказчика, либо дистанционно посредством телекоммуникационных каналов связи с возможностью получения специального сертификата сети «КонсультантПлюс» об обучении.

5.10. **Тематические семинары-практикумы**

Предоставление важной информации по актуальным темам бухгалтерского учета, налогообложения, трудового и налогового права, юридическим вопросам с использованием инструментов СПС «КонсультантПлюс», необходимых для решения профессиональных задач пользователей Заказчика с выдачей именного сертификата сети «КонсультантПлюс» об обучении.

5.11. Возможность централизованного пополнения Системы с сохранением личных настроек пользователя;

5.12. Система должна быть совместима со всеми современными версиями Windows XP SP3/Vista/7/8/10 и выше; Windows Server 2003 SP2 /Windows Server 2008 /Windows Server 2012 и выше; MacOS, Linux; Мобильные ОС: iOS, Android, Windows Phone;

5.13. Возможность редактирования пользователями - отсутствует;

5.14. Возможность изменения функциональности пользователями – отсутствует.

**6. Требования к функциональным характеристикам:**

6.1. Возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.

6.2. Возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву):

* Тематика;
* Вид документа;
* Принявший орган;
* Дата;
* Номер;
* Дата регистрации документа в Минюсте;
* Номер регистрации документа в Минюсте;
* Название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
* Текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов).

6.3.Возможность уточнения поискового запроса:

* в построенном списке найденных документов;
* в единой истории запросов;
* в сохраненных папках пользователя.

6.4. Возможность поиска с использованием логических условий:

* При запросе нескольких значений одного реквизита;
* При исключении из запроса одного или нескольких значений одного реквизита;
* При сочетании одного или нескольких значений одного реквизита.

6.5. Реквизиты карточки поиска должны быть адаптированы для различной области поиска. В частности, в карточках должны содержаться реквизиты, специфические для конкретных типов информации;

6.6. Возможность поиска в Системе непосредственно из редактора MS Word.

6.7.Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.

6.8. Список документов должен представлять собой структурированное «дерево».

6.9. Связи между документами должны быть оформлены в отдельный список (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе).

6.10. Возможность создания ссылок на документы в Системе.

6.11. Возможность использовать многоуровневый рубрикатор используя, [классификатор](consultantplus://offline/ref=DD943E3762A4B223D503A9CF842CCC21023FD112CB7546B23D12A91B5EEBA5EE89EE49CE2376E2V9vFL) правовых актов, одобренный и рекомендованный к использованию Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511.

6.12. Возможность использовать единый тематический классификатор.

6.13. Возможность просмотра путем перехода из текста в текст по списку найденных документов.

6.14. Возможность экспорта текста в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения.

6.15. Наличие информации о статусе документа:

* Действующий;
* Утратил силу;
* Не вступил в силу;
* Фактически утратил силу;
* Документ фактически не применяется.

6.16. Возможность постановки на контроль нормативно-правового акта (далее НПА) в целом и отдельного фрагмента текста НПА с последующим автоматическим информированием пользователя об изменении НПА или только фрагмента;

6.17. Наличие в оффлайн части 7 специализированных профилей:

* «Бухгалтерия и кадры»;
* «Юрист»;
* «Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»;
* «Специалист по закупкам»;
* «Кадры»;
* «Универсальный»;
* «Универсальный для бюджетной организации».

6.18. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя, а также индивидуальных настроек интерфейса программы.

6.19. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте.

6.20. Возможность сравнения редакций НПА;

6.21. Возможность интеграции в единый информационный массив Систем различных типов – сетевой, сетевой однопользовательской и локальной;

6.22.Наличие Системы помощи.

**7. Требования к качеству оказываемых услуг:**

Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем «КонсультантПлюс».

Исполнитель обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

Исполнитель обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения/Сублицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс и т.д.).

**8. Порядок оказания услуг, условия оплаты:**

Исполнитель осуществляет подключение доступа к ОВМ/ОИВ комплектам Систем в течение 3 (трех) дней с момента подписания договора, но не ранее «01» января 2021г.

Для подключения доступа к ОВМ комплекту Исполнитель проводит установку, регистрацию и адаптацию стационарной копии Системы со специальным набором документов на электронном устройстве Заказчика (далее СКС) и направляет на электронный адрес Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ URL адрес для доступа к ОВМ комплекту.

Доступ к ОВМ комплекту возможен под управлением СКС со специальным набором документов с устройства Заказчика, на котором она установлена.

Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность доступа к ОВМ/ОИВ комплектам с числом уникальных записей (далее УЗ) и числом одновременных доступов (далее ОД), определенными настоящим Техническим заданием.

Исполнитель вправе заменять УЗ и/или URL-адрес по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением в течение 1 (одного) часа с момента изменения данных параметров.

Экземпляр Системы флеш версии предназначен исключительно для работы на флеш-носителе.

Исполнитель обеспечивает возможность доступа к ОВМ/ОИВ комплектам Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

Оказание информационных услуг флеш версии осуществляется по согласованию Сторон одним из способов:

- с использованием сети Интернет – не реже одного раза в неделю с контрольным визитом специалиста Исполнителя не реже одного раза в неделю;

- специалистом Исполнителя в офисе Заказчика, с периодичностью – не реже одного раза в неделю, в день и время, согласованные Сторонами.

Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем точное время доставки информации, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземплярам Систем в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя. В случае доставки информации с помощью телекоммуникационных средств все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих информационных услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет.

Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих информационных услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность Системы при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет.

Информационные услуги закрываются ежемесячно Актом сдачи-приемки оказанных информационных услуг.

Оплата осуществляется по факту оказания услуг за отчетный период (календарный месяц) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта оказания информационных услуг.

По завершении отчетного периода Исполнитель предоставляет Заказчику Акт в двух экземплярах, счет-фактуру и счет на оплату за соответствующий месяц. В счете указывается стоимость информационных услуг с использованием Экземпляра Системы за прошедший месяц.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **ПОДПИСИ СТОРОН** |  |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Варламов К.В. /  М.П. |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

***Приложение № 2***

***к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.***

**СПЕЦИФИКАЦИЯ №1**

**стоимости оказания информационных услуг**

Итого ежемесячная стоимость оказания информационных услуг с использованием экземпляра Системы КонсультантПлюс составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копейки)**, в т.ч. НДС ().

*(Если НДС не облагается, указывать: "НДС не облагается на основании письма ИФНС об упрощенной системе налогообложения и делать ссылку на нормативный акт, определяющий освобождение от уплаты НДС").*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **ПОДПИСИ СТОРОН** |  |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

***Приложение № 3***

***к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.***

**ОВМ/ОИВ**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ №2**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Комплект Систем:**

**1. ОПЛАТА**

1.1. Оплата информационных услуг с использованием экземпляров Систем производится в соответствии с Договором.

**2. РЕГИСТРАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ**

**2.1.** *Регистрация экземпляров Систем ОВ* для организации доступа к Системам. Для организации доступа экземпляры Систем регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем, запоминаются параметры доступа и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным предоставление доступа к данным Системам.

**[2.2](#Par48).** *Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ.* Экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации доступа к Системам посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС.

ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

**2.3.** *Регистрация автоматизированного рабочего места (АРМ) администратора учетных записей пользователей для организации доступа к Системам.* Для организации доступа Исполнитель регистрирует (адаптирует) АРМ администратора учетных записей пользователей на ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем, в рамках которого вводятся данные пользователей, запоминаются параметры доступа и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным предоставление доступа к данным Системам, а также формируется база данных учетных записей пользователей.

**2.4.** *Условия и порядок регистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения.* Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса проводит дополнительную регулярную регистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

**3. ПОРЯДОК ДОСТУПА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ**

**[3.1](#Par48).** *Подключение доступа.* Исполнитель осуществляет подключение доступа к комплекту Систем в течение трех дней со дня регистрации. Доступ к комплекту возможен под управлением стационарной копии Системы со специальным набором документов с устройства Заказчика, на котором она установлена.

[**3.2**](#Par48)**.** *Электронный адрес для направления Заказчику информации о доступе к комплекту:* \_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

[**3.3**](#Par48)**.** *Предоставление доступа.* При осуществлении регистрации Исполнитель:

**3.3.1.** Согласно п.п. 2.2 – 2.4 настоящей Спецификации обеспечивает Заказчику возможность доступа к комплекту с числом УЗ и числом ОД, определенными настоящей Спецификацией.

**3.3.2.** Проводит установку, регистрацию и адаптацию стационарной копии Системы со специальным набором документов на электронном устройстве Заказчика (резервная копия Системы).

**3.3.3.** Запоминает параметры доступа и сохраняет их в стационарной копии Системы со специальным набором документов.

**3.3.4.** Регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации доступа к Системам, формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

[**3.4**](#Par48)**.** *Изменение учетной записи и/или URL-адреса доступа к комплекту.* Исполнитель вправе заменять учетную запись (далее - УЗ) и/или URL-адрес по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением. В случае изменения УЗ Заказчиком новые логин и пароль направляются на электронный адрес Заказчика, указанный в п. 3.2.

[**3.5**](#Par48)***.*** *Конфиденциальность.* Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность УЗ. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, признается: передача (разглашение) логина и(или) пароля УЗ лицу, которое не является Уникальным пользователем, несвоевременная смена пароля УЗ при прекращении трудовых отношений с Уникальным пользователем, которому был передан пароль УЗ и т.д.

[**3.6**](#Par48)**.** *Параметры доступа к комплекту.* Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры доступа и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами доступа Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

**[3.7](#Par48).** В случае отказа Заказчика от информационных услуг с использованием экземпляра Системы возможность доступа Заказчика к данной Системе блокируется

Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от информационных услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

**4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**[4.1](#Par48).**  *Режим обслуживания*. Исполнитель обеспечивает возможность доступа к комплекту Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

**[4.2](#Par48).** *Объем сопровождения.* Информационные услуги Исполнителя предусматривают:

**4.2.1.** Предоставление Заказчику доступа к актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе путем сопровождения стационарной копии Системы со специальным набором документов, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика.

**4.2.2.** Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя.

**4.2.3.** Администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей, адаптацию и модификацию базы данных учетных записей пользователей, с использованием которой Исполнитель сопровождает экземпляры Систем.

**4.2.4.** С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление параметров доступа к комплекту после сбоев, восстановление персональных настроек (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов).

**4.2.5.** Изменение параметров доступа, сохраненных в стационарной копии Системы со специальным набором документов.

**4.2.6.** Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.

4.3. *Условия сопровождения.* Информационные услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется доступ Заказчика ко всем Системам комплекта и прекращается сопровождение стационарной копии Системы со специальным набором документов.

**4.4.** Постоянный *адрес Заказчика, по которому(ым) осуществляется правомерный доступ к комплекту Систем Уникальными пользователями: \_\_\_\_\_\_\_\_.*

*Примечание:* правомерный доступ к комплекту Систем также возможен с домашних адресов Уникальных пользователей, а также адресов временного использования Систем Уникальными пользователями (например, при нахождении Уникальных пользователей в командировке или кафе).

**[4.5](#Par48).** *Прочее.* Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих информационных услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность Системы при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет.

**5. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ**

**[5.1](#Par48).** *Период.* Спецификация вступает в силу «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

5.2. *Отказ от услуг.* Заказчик имеет право отказаться от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней. Отказ от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

**[5.3](#Par48).** *Отказ от Договора.* Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.5 настоящей Спецификации.

5.4. *Изменение.* В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **ПОДПИСИ СТОРОН** |  |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

1. ***Приложение № 4***
2. ***к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.***

**ФЛЕШ-ВЕРСИЯ**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ № 3**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Комплект Систем**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование экземпляра Системы** | **Версия, число одновременных доступов** | **Кол-во**  **экз.** |
| 1 | СПС Консультант Юрист смарт-комплект Проф | Флэш, 1 | 1 |

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Экземпляр Системы (Флеш-версия) предназначен исключительно для работы на флеш-носителе.

**2. ОПЛАТА**

2.1. Оплата информационных услуг с использованием экземпляров Систем производится в соответствии с Договором.

**3. РЕГИСТРАЦИЯ**

**[3.1](#Par48).** *Порядок регистрации.* Регистрация экземпляра Системы возможна только на флеш-носителе, при этом запоминаются параметры конкретного флеш-носителя и генерируется цифровой код, после принятия которого экземпляр Системы становится работоспособным на данном флеш-носителе.

**[3.2](#Par48).** *Порядок перерегистрации.* Перенос экземпляра Системы на другой флеш-носитель возможен только в случаях, указанных в п.п. 4.6, 4.7 и 4.8 настоящей Спецификации. Перенос подразумевает удаление экземпляра Системы с прежнего флеш-носителя. В этом случае Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать экземпляр Системы, т.е. выполнить его регистрацию на новом флеш-носителе.

**4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**[4.1](#Par48).** *Пределы правомерного использования.* Для использования экземпляра Системы Заказчик вправе использовать только флеш-носитель, приобретенный у Исполнителя. Заказчик не вправе использовать один экземпляр Системы на двух и более флеш-носителях одновременно. Заказчик не вправе использовать экземпляр Системы на двух и более компьютерах одновременно.

[**4.2**](#Par48)**.** *Разрешенные передачи.* Передача третьему лицу в собственность экземпляра Системы возможна только вместе с флеш-носителем. После передачи Заказчик обязан в десятидневный срок предоставить Исполнителю копии документов, подтверждающих факт передачи, а именно: либо копию Договора, либо копию Акта приемки-передачи (товарной накладной), либо копии Счета и Платежного поручения с печатью банка. При отсутствии документов, подтверждающих передачу, Исполнитель не будет оказывать информационные услуги с использованием экземпляра Системы третьему лицу. После передачи Заказчиком экземпляра Системы третьему лицу все обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию информационных услуг с использованием данного экземпляра Системы теряют силу.

[**4.3**](#Par48)**.** *Условия использования флеш-носителя.* В случае использования Заказчиком флеш-носителя для записи и хранения собственной информации Исполнитель не гарантирует Заказчику:

- работоспособность экземпляров Системы;

- сохранность собственной информации Заказчика при оказании Исполнителем информационных услуг с использованием экземпляров Системы.

[**4.4**](#Par48)**.** *Гарантии.* Исполнитель гарантирует работоспособность флеш-носителя в течение 24 месяцев с даты поставки Заказчику при отсутствии

[**4.4.1**](#Par48)**.** Неисправностей, возникших в результате:

- ненамеренного нанесения вреда;

- неправильного использования (при использовании флеш-носителя не по назначению, для тестирования или в качестве инструмента);

- использования в выходящей за рамки установленных параметров механической или окружающей среде (включая использование в средах с повышенной влажностью);

- стихийных бедствий;

- неправильной установки (включая подключение к неподходящему оборудованию) или проблем с питанием (включая слишком низкое или слишком высокое напряжение питания или нестабильную работу источника питания);

[**4.4.2**](#Par48)**.** Повреждений или изменений наклеек гарантии, серийного номера или электронных номеров;

[**4.4.3**](#Par48)**.** Неавторизованного ремонта или модификаций либо любого физического повреждения;

[**4.4.4**](#Par48)**.** Признаков, свидетельствующих о вскрытии корпуса или об осуществлении каких-либо иных манипуляций;

[**4.4.5**](#Par48)**.** Любых посторонних наклеек, надписей и рисунков, выполненных маркерами или штрих-корректорами (корректирующей жидкостью) на корпусе.

[**4.5**](#Par48)**.** *Претензии*. Все претензии к качеству поставленного Заказчику флеш-носителя принимаются в течение гарантийного срока, указанного в п. 4.4 настоящей Спецификации.

[**4.6**](#Par48)**.** *Порядок замены.* В случае неисправности флеш-носителя Заказчика в течение гарантийного срока, указанного в п. 4.4 настоящей Спецификации, а также при отсутствии на флеш-носителе дефектов, перечисленных в п. 4.3 настоящей Спецификации, Исполнитель обязуется произвести замену флеш-носителя в течение 5 (пяти) рабочих дней.

[**4.7**](#Par48)**.** *Возобновление.* В случае:

- утери Заказчиком флеш-носителя;

- неисправности флеш-носителя Заказчика по истечении гарантийного срока;

- неисправности флеш-носителя Заказчика в течение гарантийного срока, но при наличии на флеш-носителе хотя бы одного из дефектов, перечисленных в п. 4.4 настоящей Спецификации,

оказание информационных услуг Заказчику с использованием экземпляров Системы возобновляется только при условии приобретения Заказчиком у Исполнителя нового флеш-носителя.

[**4.8**](#Par48)**.** *Допоставка.* Исполнитель не несет ответственности за несоответствие емкости приобретенного Заказчиком флеш-носителя в случае допоставки Заказчику экземпляров Системы либо увеличения объема переданной информации в рамках оказания услуг с использованием экземпляров Системы. В этом случае Заказчик обязан приобрести флеш-носитель с емкостью, достаточной для записи допоставленного экземпляра Системы или увеличившегося объема переданной информации.

**[4.9](#Par48).** *Одновременная работа Систем.* Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляра Системы только при условии, что данный экземпляр отключен от возможности одновременной работы с экземплярами Системы, в отношении которых Заказчик отказался от информационных услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа.

**5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**[5.1](#Par48).** *Адреса, по которым используются Системы и оказываются информационные услуги:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5.2. *Периодичность.* Заказчик имеет право не реже одного раза в неделю получать текущую информацию, в т.ч. принимать наборы текстовой информации в принадлежащий ему экземпляр Системы в соответствии с его функциональным назначением.

5.3. *Способ доставки:* с использованием сети Интернет или специалистом Исполнителя в офисе Заказчика.

5.4. *Прочее.* Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем точное время доставки информации, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземплярам Систем в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя. В случае доставки информации с помощью телекоммуникационных средств все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих информационных услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет.

**6. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ**

**[6.1](#Par48)*.*** *Период.* Спецификация вступает в силу «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

6.2. *Отказ от услуг.* Заказчик имеет право отказаться от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней. Отказ от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

**[6.3](#Par48).** *Отказ от Договора.* Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п.п. 4.1, 4.2 настоящей Спецификации.

6.4. *Изменение.* В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **ПОДПИСИ СТОРОН** |  |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

1. ***Приложение № 5***
2. ***к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.***

**ФОРМА АКТА (технический)**

**ПО ДОГОВОРУ № \_\_\_ ОТ \_\_\_г.**

**О ПОДКЛЮЧЕНИИ ДОСТУПА К СИСТЕМАМ ОВ**

«\_\_» \_\_\_\_ 202\_ года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_\_\_ в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, составили настоящий акт (далее - Акт) о нижеследующем.

1. В соответствии со Спецификацией № 2 от \_\_\_ Исполнитель своевременно и в полном объеме осуществил подключение к доступу к Системе(ам) ОВ:

Заказчик к качеству оказанных Исполнителем услуг претензий не имеет.

**2.** Подключение доступа считается началом предоставления Заказчику платных информационных услуг с использованием экземпляров Систем ОВ, включая услуги по адаптации и сопровождению стационарной копии Системы со специальным набором документов, установленной на электронном устройстве Заказчика, в соответствии с Договором и Спецификацией.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, и вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.

**От Исполнителя:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(наименование должности (подпись) (ФИО)

руководителя организации Исполнителя)

М.П.

**От Заказчика:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(наименование должности (подпись) (ФИО)

руководителя организации Заказчика)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН** |  |  |
| **От ЗАКАЗЧИКА**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. |  | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

***Приложение № 6***

*к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.*

**Сведения о цепочке собственников и учредителей «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ,**

включая бенефициаров (в том числе конечных собственников, выгодоприобретателей – физических лиц), а также о лицах, входящих в исполнительные органы Исполнителя

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности) | | | | | № п/п | Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных собственников, выгодоприобретателей – физических лиц) | | | | | | | Сведения о составе исполнительных органов |
| ИНН | ОГРН | Наименование организации | Код ОКВЭД | Ф.И.О. руководителя |  | ИНН | ОГРН | Наименование/ Ф.И.О. | Адрес регистрации | Серия, № документа, удостоверяющего личность (для физических лиц) | Руководитель/ участник/ акционер/ собственник/бенефициар | Информация о подтверждающих документах |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |

Настоящим подтверждаем факт отсутствия аффилированности Исполнителя, прямых и конечных выгодоприобретателей (бенефициаров) Исполнителя с работниками Заказчика.

Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.п.